

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

« 29 » _____ 2021 год

**План****мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 15 «Кубэлэк» по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством.	Январь, 2022	Буренина Ф.И. Заведующий ДОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, через официальный сайт детского сада https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92642.htm	Постоянно	Воспитатель Салихова Г.Р., ответственный за ведение сайта ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изменение, обогащение, улучшение предметно-развивающей среды в ДОУ для детей инвалидов в соответствии с требованиями ФГОС ДО по созданию специальных условий обучения, воспитания и развития воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.	В течение учебного года	Гумерова Н.Н., старший воспитатель.	
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжать оснащать материально-техническую базу для инвалидов и их родителей (законных представителей)	В течение года	Капралова Э.М., заместитель заведующего по ХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сфер, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Провести общее собрание работников ДОУ с повторным изучением положения о нормах профессиональной этики.	Декабрь, 2021	Буренина Ф.И. Заведующий ДОУ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Отработка механизма обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос и другое).	Январь, 2022	Буренина Ф.И. Заведующий ДОУ Гумерова Н.Н., старший воспитатель.	

Заведующий МАДОУ №15 «Кубэлэк» Буренина Флюра Ильдусовна /

